

# 扬州大学课程教学质量持续改进管理流程

建设高水平的本科教育体系、提升本科教育教学质量是学校十三五规划的重要目标之一。要实现这一目标，需要以基于课程的学生学习成效评估为抓手，全面实施课程教学质量的持续改进。

课程教学质量持续改进的基本流程如下：

## 一、建立持续改进质量控制（Quality Control，简称 QC）小组

QC 小组是课程教学质量建设的最小单元。通过小组形式，实现课程教学质量建设的“常态教研”。建立课程教学质量持续改进 QC 小组，可以在课程组或教研室或系科基础上具体统筹安排建立。QC 小组应明确组长与组员。

每学期初，由学院根据学期教学任务，部署 QC 小组建立工作。专业为 QC 小组建立的责任主体，具体落实相关课程 QC 小组建立工作。

## 二、按照 PDCA 循环开展课程教学质量持续改进工作

（一）责任主体：任课教师

（二）管理主体：QC 小组组长

QC 小组活动的基本程序是 PDCA 循环，活动中要注意做好记录。

PDCA 循环方法又称“戴明循环”，它包括四个阶段，即计划（Plan）、执行（Do）、检查（Check）、处置（Action）。

### 1. P 阶段—计划阶段（上一轮课程教学结束后进行）

此阶段的主要工作是找出课程教学中存在的问题，包括课程目标是否达到。通过分析，制定改进的目标，确定达到目标的措施和方法。

步骤 1：分析课程教学工作现状，找出存在的课程质量问题点。问题点是存在或潜在的质量问题，包括未能达到规定要求或可以加以改进的两种类型。这些质量问题影响了课程教学目标的达成，或者影响了学生学习的有效性与效率。一般可通过对学生的调查、座谈、评教信息、领导听课、督导听课、同行听课信息等渠道来了解课程教学中存在的问题，也可通过标准对照、与国内外标杆性课程等的对比来寻找自身课程教学的差距等等。在分析时，要对照本门课程教学大纲，从课程与毕业要求的对应关系角度进行客观分析。

步骤 2：分析产生课程教学质量问题的原因和影响因素。要逐个问题、逐个

因素加以具体分析，避免主观、笼统。

步骤 3：针对找出的问题、原因和影响因素，制定课程教学质量改进措施计划，确实改进项目。措施要具体、切实可行，预测预见其效果，并确定完成时间。

任课教师填写《课程教学质量自我诊断表》。填写的时间：课程教学任务完成后、下学期开学前。管理主体在下学期开学一周内完成《课程教学质量持续改进项目汇总表》。

#### **2.D 阶段—执行阶段（新一轮课程教学过程中实施）**

按照制定的计划和措施，严格周密执行。实施中如发现情况发生变化，应及时修改计划。

在此阶段，任课教师是课程教学质量改进项目实施的责任人。课程 QC 小组长应把好关。

#### **3.C 阶段—检查阶段（新一轮课程教学过程中或结束后进行）**

这个阶段是检查效果，分自我诊断与外部评估两种。任课教师根据所制定的措施计划，检查进度和实际执行的效果，是否达到预期的目的，进行自我诊断。学校、学院、专业层面组织开展课程教学质量改进项目抽查评估工作。

**4.A 阶段—处置阶段（新一轮课程教学结束后，一般是学期期末或新学期开学阶段，责任主体为任课教师）**

步骤 1：总结经验，巩固成效，执行解决问题的措施。

步骤 2：课程教学质量改进中未解决的问题，转入下一个 PDCA 循环实施。

### **三、做好课程教学质量改进工作总结**

（一）时间点：每学期期末或开学初

（二）责任主体：任课教师

（三）管理主体：QC 小组组长

QC 小组活动完成了 PDCA 循环，取得了成果后要及时总结，成果材料要进行必要的整理、归档与上报。总结中要对问题、原因、措施、实施过程、实施效果、下一步计划等进行阐述。



本人对所授课程教学的主要经验和存在问题的分析（分析视角见“注”）：

改进的具体措施（明确改进的项目、具体方法和完成时间）：

任课老师签字：

日期：

QC 小组意见（以学生学习效果为评价导向）： <div style="text-align: right; margin-top: 100px;">           签字：                      日期：         </div>
专业负责人意见： <div style="text-align: right; margin-top: 100px;">           签字：                      日期：         </div>
学院分管领导意见： <div style="text-align: right; margin-top: 100px;">           签字：                      日期：         </div>

**注：主要从知识把握、教学设计、课堂管理、学生学习效果评价等方面思考。**

一、知识把握

知识把握是指教师在课程教学过程中传递给学生的信息是完整、正确的，无知识性错误。

分析视角如下：

- 1) 概念清晰，术语准确；
- 2) 结构合理，层次清晰，体系性强；
- 3) 反映前沿研究成果和学科发展方向；
- 4) 注重知识的融会贯通。

二、教学设计

教学设计包括教学目标制定、教学内容安排和教学方法选择。

**1、教学目标**是指师生通过一门课的教学活动预期达到的结果或标准的设计，教学目标要注重能力的培养，注重学习、研究和应用知识的方法的传授，要符合学科要求，符合学生需要，符合社会发展方向。

分析视角如下：

- 1) 根据学科特征和专业特点，合理设定教学目标；
- 2) 教学目标可转化为学生的学习目标；
- 3) 学生的学习目标要具体，可分解，可检测；
- 4) 课程教学计划合理，教案思路清晰；

**2、教学内容**是指教师对学生学习内容的呈现与组织，要求：教学内容针对性强，可接受性高。

分析视角如下：

- 1) 教学内容的安排适应教学目标的需要，能达到教学目标；
- 2) 教学内容的呈现方式适应学习的需要，可接受性强；
- 3) 教学内容层次清晰，难点、重点突出；
- 4) 针对难点、重点设计的问题有启发性，能引起学生的学习兴趣与思考；
- 5) 教学内容与教材的关联度高，对教材内容有优化；
- 6) 教学内容容量适当，大多数学生能掌握。

**3、教学方法**是指师生在教学过程中运用的方式与手段的设计，要求选择的教学方法科学、有效。

分析视角如下：

- 1) 以问题为导向，强化自主学习，学生学习活动充分展开，过程完整，学生学习积极性高；
- 2) 教师的教学行为，引起、维持与促进了学生的学习活动，教师的教学行为与学生的学习行为互动性高；
- 3) 学生学习成果显著，成果展示、交流充分得当。
- 4) 教师设计问题有层次，能启发学生积极思考；
- 5) 对学生的回答能有效反馈与评价。

### 三、课堂管理

课堂管理是指教师对学生在学习过程中的动机激发、行为规范与氛围营造，要求教师在传授知识的同时能有效监管课堂里的学生行为。

分析视角如下：

- 1) 教师上课情绪饱满，教学互动多，课堂气氛好；
- 2) 有效传递教学目标，学生清楚该门课程要有什么样的学习效果；
- 3) 制定课程考核规则，并有效实施；
- 4) 有学习方法的指导，对学生高效开展学习起到重要作用；
- 5) 关注各层次学生的学习活动，及时发现学生学习问题，及时评价学生在课堂里的表现；
- 6) 学生出勤情况及课堂纪律。

### 四、学生学习效果评价（此部分是整个评价的核心）

学生学习效果是指对学生在课程学习过程中的表现进行跟踪与评估，并通过形成性评价保证学生达到课程教学目标要求。

分析视角如下：

- 1) 学生上课注意力及学习兴趣；
- 2) 学生能力的训练与展现；
- 3) 学生学习主动性及参与教学互动情况；
- 4) 学生对所学课程内容的掌握程度；
- 5) 学生能运用所学知识解决问题的能力；
- 6) 本门课程对学生影响最大的方面；
- 7) 学生自主学习的情况。